



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №30 «БЕРЁЗКА»  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СИМФЕРОПОЛЬ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
ул..Самокиша 26, г. Симферополь, 295011 тел.+73(652)60-17-82, e-mail: [sadik\\_berezka@crimeaedu.ru](mailto:sadik_berezka@crimeaedu.ru)

Арьян  
Гаянэ  
Витальевна  
на

Подписан: Арьян Гаянэ Витальевна  
DN: C=RU, S=Республика Крым,  
L=Симферополь, Т=Заведующий, О=""  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №30 ""  
БЕРЁЗКА"" МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
СИМФЕРОПОЛЬ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ",  
СНИЛС=18307821169, ИНН=910910365220,  
E=key\_fk@mail.ru, G=Гаянэ Витальевна,  
SN=Арьян, CN=Арьян Гаянэ Витальевна  
Основание: я подтверждаю этот документ  
своей удостоверяющей подписью  
Местоположение: место вашего подписания  
Дата: 2024-03-29 13:11:36  
Foxit Reader Версия: 9.6.0

**ОТЧЕТ  
о выполнении плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №30  
«Берёзка» муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым  
на 2024 год**

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**И.о. заведующего МБДОУ №30**  
**«Берёзка» г. Симферополя**  
**Э.А.Тейфук**  
**«29» марта 2024 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Неполное соответствие информации на общедоступных информационных ресурсах о деятельности организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными правовыми актами РФ	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>Повысить качество содержательности, открытости и полноты информации на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационные стенды в помещениях учреждения;</li> <li>-официальный сайт учреждения.</li> </ul>	31.03.2024г	<p>Заведующий Арьян Г.В.</p> <p>Ответственный за сайт Хамаева В.В. Тейфук Э.А.</p>	<p>1. Приведена в соответствие информация о деятельности организации на сайте ДОУ</p> <p>2. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p>	Выполнено
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование	В течение года	<p>Заведующий Арьян Г.В.</p> <p>Сотрудники МБДОУ</p>	1. Составлен график повышения квалификации педагогических работников на 2024 год	Частично выполнено

	технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов, проведение открытых дверей и других имиджевых мероприятий)			2.Планируются мероприятия по повышению качества предоставления услуг ДОУ	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1. Неполное соответствие информации на общедоступных информационных ресурсах о наличии специальных технических средств индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Неполное соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Размещение информационного стенда у входа на территорию образовательного учреждения о наличии специальных технических средств индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Размещение информации на официальном сайте учреждения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	31.03.2024г	<p>Заведующий Арьян Г.В. Ответственный за сайт Хамаева В.В. Тейфук Э.А.</p>	<p>1. Подготовлен информационный стенд о наличии специальных технических средств индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья для размещения у входа на территорию ДОУ</p> <p>2. Размещена информация на официальном сайте ДОУ о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по электронному адресу:</p>	Выполнено

				<a href="https://simdou30.cri-me-school.ru/sveden/ovz">https://simdou30.cri-me-school.ru/sveden/ovz</a>	
3.2. Неполное соответствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<p>Организация сопровождения инвалидов и детей с ОВЗ в помещениях учреждения и прилегающей территории работниками образовательного учреждения</p> <p>Обучение и инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов и детей с ОВЗ в помещениях учреждения и прилегающей территории</p>	Обучение и инструктаж работников в соответствии с планом на 2024г.	Заведующий Ароян Г.В.	<p>1. Составлен план обучения сотрудников по организации сопровождения инвалидов и детей с ОВЗ в помещениях учреждения и прилегающей территории</p> <p>2. Проведен инструктаж с работниками по организации сопровождения инвалидов и детей с ОВЗ в</p>	Частично выполнено
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	<p>Организовать контроль по соблюдению профессиональной этики работниками образовательной организации</p> <p>Поддержание в коллективе благоприятного социально-психологического климата.</p> <p>Проведение общего собрания трудового коллектива, направленное на соблюдение профессиональной этики и профессионализма.</p>	в течение года	<p>Заведующий Ароян Г.В.</p> <p>Старший воспитатель Тейфук Э.А.,</p> <p>Сотрудники МБДОУ</p>	<p>1. Организован контроль по соблюдению профессиональной этики работниками образовательной организации</p> <p>2. Запланировано общее собрание трудового коллектива, направленное на соблюдение профессиональной этики и</p>	Частично выполнено

				профессионализм, поддержание в коллективе благоприятного социально-психологического климата на начало 2024/2025 учебного года	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых услугах.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на создание положительного имиджа образовательной организации.</p>	в течение года	<p>Заведующий Арьян Г.В.</p> <p>Ответственный за сайт Хамаева В.В.</p> <p>Сотрудники МБДОУ</p>	<p>1. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>2. Запланированы мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации.</p>	Частично выполнено
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования участников образовательного процесса по вопросу их удовлетворенности условиями предоставления услуг.	В течение года	<p>Заведующий Арьян Г.В.</p> <p>Ответственный за сайт</p>	<p>1. Проводится мониторинг и анализ полученной информации.</p> <p>2. Проводится</p>	Частично выполнено

			Хамаева В.В. Сотрудники МБДОУ	анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг	Проведение анкетирования участников образовательного процесса по вопросу их удовлетворенности условиями предоставления услуг.	В течение года	Заведующий Ароян Г.В.  Ответственный за сайт Хамаева В.В. Сотрудники МБДОУ	1. Проводится мониторинг и анализ полученной информации. 2. Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Частично выполнено

И.о. заведующего МБДОУ № 30  
«Берёзка» г. Симферополя

Э.А.Тейфук